



ТРАНСФЕРНЫЕ ПЕРЕВОЗКИ М1 И М2





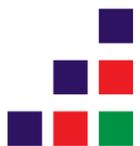
M2 – взаимодействие в сфере развития трансферных перевозок на основе Многосторонних соглашений

Участники:

Авиакомпании

ТКП – Администратор/Система взаиморасчетов

Аэропорт - Администратор



M2 ТКП 55С

Авиакомпании:



Узловые аэропорты:

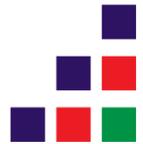
Домодедово, Пулково, Казань, Уфа, Краснодар, Тюмень 
Администратор М2 – ТКП

М2 Аэропорты

Администратор М2 -
Аэропорт

- 32С Екатеринбург
- 33С Новосибирск
- 34С Внуково
- 35С Красноярск
- 36С Иркутск
- 37С Самара





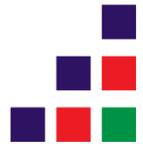
Преимущества М2

- Уникальный продукт
- Сквозной тариф и единая перевозка
- Сформированные стыковки
- Простота поиска, бронирования и оплаты перевозки
- Финансовые гарантии при потере стыковки в связи с задержкой/отменой рейса Авиакомпания
- Полная финансовая прозрачность продукта (отражение тарифа, НДС, такс, платежей и сборов в каждом билете)
- Возможность перегрузки багажа на следующий рейс без участия пассажира



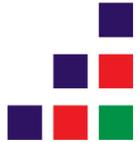
M1 - «виртуальный интерлайн», комбинирование отдельных участков авиакомпаний, не составляющих единую перевозку

- 36 “активных” Авиакомпаний – перевозки
- 57 узловых Аэропортов
- ЦРТ – формирование стыковок
- ТКП – взаиморасчеты



Преимущества М1

- Правовая основа – Дополнительные соглашения Авиакомпаний и ТКП
- Стыковки регистрируются на основании официальной информации Авиакомпаний и Аэропортов в соответствии с регламентирующими документами Минтранса РФ
- Простота поиска, бронирования и оплаты перевозки
- Полная финансовая прозрачность продукта (отражение тарифа, НДС, такс, платежей и сборов в каждом билете)
- Частичная финансовая гарантия при потере стыковки в связи с задержкой/отменой рейса доставляющей Авиакомпанией



Экран наличия мест – трансферная перевозка

1НРСТЮМ0805▶

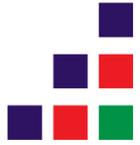
НРС (РФ)	ТЮМ (РФ)	08МАЙ20	ПТΞ									
1.	Y7	-911	C4 D4 J2 I2 Y9 S9 K9 M9	НАКУФА	1115	1250	738				ΞΞ	
			T9 X9 Q9 L9 B9 V9 N9	E								
			U	G	A							
	UT	-126	Y9 S9 T9 E9 Q9 G9 N9 B9	УФАРЩН	2000	2200	AT7	12:45			ΞΞ	
			X9 W9 U9 O9 R9 V9	F								
2.	Y7	-404	C4 D2 J2 Y9 S9 K9 M9 T9	НАКДМД	0915	0945	738				ΞΞ	
			X9 Q9 L9 B9 V	R	E	U2						
			G									
	UT	-463	C8 J8 I8 D4 A3 Y9 S9 T9	ВНКРЩН	1700	2145	738	14:30			ΞΞ	

Экран:2

ОЦ#1▶

ИТОГО: 21 ВАРИАНТОВ ОЦЕНКИ, В ВАЛЮТЕ РУБ, БЛАНКИ:ЭБМ, СЕАНС:ТСНΞ

##	ПУТЬ	РЕЙС	Б	ОТПРАВЛЕНИЕ	ПРИБ	В ПУТИ	РСК	БРЕНД	СТОИМ.ПЕРЕЛЕТАΞ	
01.	НАКУФА	Y7-911	L9	08МАЙ20	1115	1250	3:35	476 MN	20753.00Ξ	BUY
	УФАРЩН	UT-126	V9	08МАЙ20	2000	2200	2:00	298 MNΞ		
02.	НАКУФА	Y7-911	L9	08МАЙ20	1115	1250	3:35	476 MN	21153.00Ξ	BUY
	УФАРЩН	UT-126	O9	08МАЙ20	2000	2200	2:00	298 MNΞ		
03.	НАКУФА	Y7-911	L9	08МАЙ20	1115	1250	3:35	476 MN	21653.00Ξ	BUY
	УФАРЩН	UT-126	U9	08МАЙ20	2000	2200	2:00	298 MNΞ		
04.	НАКУФА	Y7-911	L9	08МАЙ20	1115	1250	3:35	476 MN	22153.00Ξ	BUY
	УФАРЩН	UT-126	W9	08МАЙ20	2000	2200	2:00	298 MNΞ		



Идентификация перевозки М2

Экран:1

ПРОСМОТР ВАРИАНТА ПЕРЕЛЕТА #1 НА СУММУ 20753.00РУБΞ

ПАССАЖИР	ТАРИФ	СБОРЫ	НАДБАВКИ	ВСЕГОΞ
ААТ	18000.00	2753.00	0.00	20753.00Ξ
ИТОГО:				20753.00Ξ

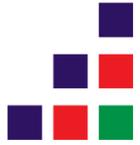
НАК	УФА	У7-911-L
08МАЙ20 1115	1250	<1/2 НАК-РЩН> Ξ

ПАСС: ААТ 16838.00РУБ ТАРИФ: VLTLLT85 (7097) 14300.00РУБ ТП1 РСК: 476Ξ
БР: MN БГЖ: НЕТ СБОРЫ: ZZ 185.00РУБ YQF 2150.00РУБΞ
RI 41.00РУБ RI 162.00РУБΞ

УФА	РЩН	УТ-126-V
08МАЙ20 2000	2200	<2/2 НАК-РЩН> Ξ

ПАСС: ААТ 3915.00РУБ ТАРИФ: VLTLLT85 (7097) 3700.00РУБ ТП2 РСК: 298Ξ
БР: MN БГЖ: НЕТ СБОРЫ: YRI 30.00РУБ ZZ 185.00РУБΞ

Единый код базового тарифа на обоих участках

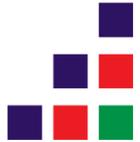


Оценка маршрута – трансферные перевозки

ОЦМРВОМС0505#▶

ИТОГО: 21 ВАРИАНТОВ ОЦЕНКИ, В ВАЛЮТЕ РУБ, БЛАНКИ: ЭБМ, СЕАНС: ТСН

##	ПУТЬ	РЕЙС	Б	ОТПРАВЛЕНИЕ	ПРИБ	В	ПУТИ	РСК	БРЕНД	СТОИМ. ПЕРЕЛЕТА	
01.	МРВЧЛБ	A4-128	T6	05МАЙ20	1140	1645	3:05	222		7524.00	BUY
	ЧЛБОМС	RT-291	P9	06МАЙ20	0010	0240	1:30	15K	SPECIAL		
02.	МРВЧЛБ	A4-128	X9	05МАЙ20	1140	1645	3:05	222		8124.00	BUY
	ЧЛБОМС	RT-291	P9	06МАЙ20	0010	0240	1:30	15K	SPECIAL		
03.	МРВДМД	S7-2170	W9	05МАЙ20	1740	2005	2:25	421	YBS	8985.00	BUY
	ДМДОМС	S7-2563	W9	06МАЙ20	1015	1630	3:15		YBS		
04.	МРВЧЛБ	A4-128	V9	05МАЙ20	1140	1645	3:05	222		9024.00	BUY
	ЧЛБОМС	RT-291	P9	06МАЙ20	0010	0240	1:30	15K	SPECIAL		
05.	МРВПЛК	SU-6356	N7	05МАЙ20	1230	1530	3:00	555	NB	9230.00	BUY
	ПЛКОМС	SU-6471	N7	05МАЙ20	2230	1 0510	3:40		NB		
06.	МРВШРМ	SU-1311	N7	05МАЙ20	1640	1915	2:35	555	NB	9368.00	BUY
	ШРМОМС	SU-1762	N7	05МАЙ20	2225	1 0445	3:20		NB		
07.	МРВШРМ	SU-1305	N7	05МАЙ20	1105	1330	2:25	555	NB	9368.00	BUY
	ШРМОМС	SU-1762	N7	05МАЙ20	2225	1 0445	3:20		NB		
08.	МРВЧЛБ	A4-128	Q9	05МАЙ20	1140	1645	3:05	222		9924.00	BUY
	ЧЛБОМС	RT-291	P9	06МАЙ20	0010	0240	1:30	15K	SPECIAL		
09.	МРВЧЛБ	A4-128	O9	05МАЙ20	1140	1645	3:05	222		10824.00	BUY
	ЧЛБОМС	RT-291	P9	06МАЙ20	0010	0240	1:30	15K	SPECIAL		
10.	МРВТЛЧ	S7-5128	O9	05МАЙ20	1325	2140	4:15	421	YBS	11463.00	BUY
	ТЛЧОМС	S7-5345	O9	06МАЙ20	1755	1825	1:30		YBS		



Идентификация перевозки М1

```

ПРОСМОТР ВАРИАНТА ПЕРЕЛЕТА #1 НА СУММУ 7524.00РУБ≡

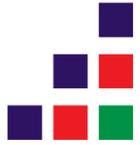
```

ПАССАЖИР	ТАРИФ	СБОРЫ	НАДБАВКИ	ВСЕГО
AAA	7154.00	370.00	0.00	7524.00

ИТОГО:				7524.00

05МАЙ20	MPB 1140	ЧЛБ 1645		A4-128-T	
				<1/2 MPB-OMC>	
ПАСС: AAA	2665.00РУБ	ТАРИФ: TOW (0033)	2480.00РУБ	ТП1	РСК: 222
БР:	БГЖ: НЕТ	СБОРЫ: ZZ	185.00РУБ		
07МАЙ20	ЧЛБ 0010	ОМС 0240		RT-291-P	
				<2/2 MPB-OMC>	
ПАСС: AAA	4859.00РУБ	ТАРИФ: PSOW (0250)	4674.00РУБ	ТП2	РСК: 15K
БР: SPECIAL	БГЖ: 10K	СБОРЫ: ZZ	185.00РУБ		

Разные коды базового тарифа на участках перевозки



Экран тарифов – М2 55С

Экран:1

ТНУРМХЛ+М▶

НУР МХЛ 24АПР20 *24АПР20* РУБ

N.	КОД ТАР	КПА Б Н	ТАРИФ	ШДАТА\$	МИН/МКС	АК	РЕЙС	УПТ	МАРШ
Б=ZU									
11	PLTRYC31	← P T	5100	241020	1M	WZ	--->	7082	▲ 2029 1
Б=PR									
12	JLTBLT31	← J T	5450	241020	1M	WZ	--->	7087	★ 2029 1
Б=JB									
13	OLTRYC31	O T	5460	241020	1M	WZ	--->	7082	▲ 2029 1
Б=OR									
14	JLTOYC31	J T	5550	241020	1M	WZ	--->	7082	▲ 2029 1
Б=JO									
15	PLTGLT31	P T	5550	241020	1M	WZ	--->	7087	★ 2029 1
Б=PG									
16	PSTRYC31	P T	5560	241020	6M	WZ	--->	7083	▲ 2029 1
Б=PR									
17	ULTUYC31	U T	5720	241020	1M	WZ	--->	7082	▲ 2029 1
18	OLTUYC11	O T	5750		1M	Y7	--->	7041	★ 2105 1
Б=OU									
19	ZSTUYC31	Z T	5800	241020	6M	WZ	--->	7083	▲ 2029 1
Б=ZU									
20	OLTGLT31	O T	5910	241020	1M	WZ	--->	7087	★ 2029 1

ЧАСТЬ

PLTRYC31

JLTBLT31

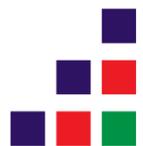
■ КБ АК1

■ БРЕНД АК1

■ КБ АК2

■ БРЕНД АК2

■ ИНДИКАТОРЫ



Экран тарифов – М2 Аэропорты

Экран:1

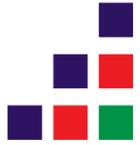
ТСУРСИП+М

СУР	СИП	24АПР20	*24АПР20*	РУБ									
N.	КОД	ТАР	КПА	Б	Н	ТАРИФ	\$ДАТА\$	МИН/МКС	АК	РЕЙС	УПТ	МАРШ	
24	NECMW			N	T	6540		12M	U6	--->	0091	2673	1
AAA	BVA	BOA	BNA	MIR	MNN	MHC							
25	NECMR			N	X	13080		6M	U6	--->	0097	2673	1
AAA	BOA	BNA	MNN	MHC									
26	EWOKUF14			← E	T	6596	300420		N4	--->	5Ц ←	3519	1
	Б=EW												
27	WZOSVX1			← W	T	6600	311220		U6	--->	1Ц ←	5444	1
	Б=WZ												
28	RUOKUF14			← R	T	6671	300420		N4	--->	5Ц ←	3519	1
	Б=RU												
29	RZVKOUT			← R	T	6700		6M	R3	--->	6Ц ←	8220	1
	Б=RZ												
30	LK0VKOUT			← L	T	6800		12M	R3	--->	6Ц ←	8220	1
	Б=LK												
31	SL0VKOUT			← S	T	6900		12M	R3	--->	6Ц ←	8220	1
	Б=SL												

KUF 5Ц Самара

SVX 1Ц Кольцово

VKO 6Ц Внуково



Багажные нормы и правила M2 55C

```
1 ALLEGH/VOLEA VERBAKINOMETSU OSIUL00 (M) :PФ:РФ/ПС /РФ/0014504000*ААТ
1 WZ-438 Z 13МАЙ20 ТЛЧДМД НК1 0720 0735 LN1 Э
2 Y7-1041 W 13МАЙ20 ДМДМХЛ НК1 1240 1530 LY7 Э

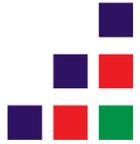
Экран:3
ТМ/Б▶
БАГАЖНЫЕ ПРАВИЛА
01 ALLEGH/VOLEA VERBAKINOMETSU
ОВБ-МОВ - ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРАВИЛА АВИАКОМПАНИИ 'ИН'
МОВ-МХЛ - ПРИМЕНЯЮТСЯ ПРАВИЛА АВИАКОМПАНИИ 'ТИ'

1. ОВБМОВ
НОРМА БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА НЕТ [С7.Ц.WZ.ОС.0DF.A.503]
БЕСПЛАТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ 1КМ [С7.Ц.WZ.ОС.0LN.B.2399]
1-Е МЕСТО РУЧНОЙ КЛАДИ: РУЧ КЛАДЬ ДО 5КГ 40Х30Х20СМ (0L5) [Ц.###.196.283780]

2. МОВМХЛ
НОРМА БЕСПЛАТНОГО БАГАЖА НЕТ [С7.Ц.Y7.ОС.0DF.A.101]
БЕСПЛАТНАЯ РУЧНАЯ КЛАДЬ 1КМ [С7.Ц.Y7.ОС.0LN.B.100]
1-Е МЕСТО РУЧНОЙ КЛАДИ: РУЧ КЛАДЬ 10КГ 22Ф ДО 46Д118СМ (07J) [Ц.###.196.317337]
```

Нормы и параметры провоза багажа и ручной клади определяются в соответствии с правилами бренда АВИАКОМПАНИИ -перевозчика для каждого участка отдельно

	<u>M2 ALFA</u>	<u>M2 BRAVO</u>
Стоповер	1 бесплатно, 36 час.	1 бесплатно, 36 час.
Изменение условий перевозки за 24 часа и более до вылета	Разрешено со сбором 2000₽/30€ за участок	Разрешено со сбором 1500₽/20€ за участок
Изменение условий перевозки менее чем за 24 часа до вылета	Не разрешено	Не разрешено
Добровольное изменение ФИО	Разрешено со сбором 1000₽/15€ за участок	Разрешено со сбором 1000₽/15€ за участок
Возврат за 24 часа и более до вылета	Не разрешен	Разрешен со сбором 2500₽/35€ за участок
Возврат менее чем за 24 часа до вылета	Не разрешен	Не разрешен
No show	Возврат/обмен не разрешен	Возврат/обмен не разрешен
Добровольный частичный возврат	Не разрешен	Не разрешен
Срок годности	1 мес.	6 мес.
Детские скидки	РФ: INF 100% CHD 25% INT: INF 90% CHD 25%	РФ: INF 100% CHD 25% INT: INF 90% CHD 25%



Оформление перевозки М2

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АО АК ИРАЭРО ←
 НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 154 6110438883
 ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 113P20/1H DE 23A1/IO
 ЛОНДОН ГБ 91900012 0027 0
 ДАТА ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 23АПР20
 КОД ТУРА/TOUR CODE : 55C ←
 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN : НУРМОВ

21MOA ТКП
 АРП
 ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АО АК НОРДСТАР ←
 НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 476 6110438884
 ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 113P20/1H DE 23A1/Y7
 ЛОНДОН ГБ 91900012 0027 0
 ДАТА ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 23АПР20
 КОД ТУРА/TOUR CODE : 55C ←
 ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN : МОВМХЛ

ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER

ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	ВИД ТАРИФА FARE BASIS	НДД NVB	НДП NVA	БАГ BAG
НОВЫЙ УРЕНГОЙ	Ю 242	В	20МАЙ	0830	OK	WLTBLT11 ←			20K
дата и время прибытия/arrival date and time: 20МАЙ 1005									

МОСКВА (ДОМОДЕДОВО)

ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER

ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	ВИД ТАРИФА FARE BASIS	НДД NVB	НДП NVA	БАГ BAG
МОСКВА (ДОМОДЕДОВО)	Y7 1041	W	20МАЙ	1240	OK	WLTBLT11 ←			НЕТ
дата и время прибытия/arrival date and time: 20МАЙ 1530									

МАХАЧКАЛА

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: НДСА/К659.09 НДСZZ30.83/СКВОЗНОЙ ТАР ИФ ДЛЯ МАРШРУТА НУРМХЛ ПО БИЛЕТАМ 1546110438883/4766110438884

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: НДСА/К277.82 НДСZZ30.83/СКВОЗНОЙ ТАР ИФ ДЛЯ МАРШРУТА НУРМХЛ ПО БИЛЕТАМ 1546110438883/4766110438884

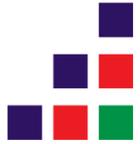
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION : NUX IO MOW5400RUB5400END

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION : MOW Y7 MCX2900RUB2900END

ТАРИФ/FARE	5400.00РУБ	ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD:
СБОР/TAX/FEE/CHARGE	YQ1850РУБ ZZ185РУБ	
ИТОГО/TOTAL	7435РУБ	

ТАРИФ/FARE	2900.00РУБ	ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD:
СБОР/TAX/FEE/CHARGE	RI156РУБ ZZ185РУБ	
ИТОГО/TOTAL	3241РУБ	

- В графе КОД ТУРА указан код соглашения (55С)
- Единый КБТ



Оформление перевозки М1

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АО АК ИРАЭРО
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 154 6110435333
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 21MOA/1H 91900012/IO
ДАТА ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 23АПР20
КОД ТуРА/TOUR CODE : 99A
ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN : ИКТУЛЭ

21MOA ТКП
АРП
ЛОНДОН ГБ
91900012 0027 0

ВЫДАН ОТ/ISSUED BY : АО АВИАКОМПАНИЯ АНГАРА
НОМЕР БИЛЕТА/TICKET NUMBER : 78A 6110435334
ДАННЫЕ БРОН/BOOKING REF : 21MOA/1H 91900012/2G
ДАТА ВЫДАЧИ/DATE OF ISSUE : 23АПР20
КОД ТуРА/TOUR CODE : 99A
ОТПРВ/НАЗН/ORIG/DESTN : УЛЭТИО

21MOA ТКП
АРП
ЛОНДОН ГБ
91900012 0027 0

ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER

ИРКУТСК/ИРКУТСК MR PC8119829176

ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	ВИД ТАРИФА FARE BASIS	НДД NVB	НДП NVA	БАГ BAG
ИРКУТСК (ИРКУТСК)	Ю 107	Y	08МАЙ	0640	OK	YFLEXOW2			20K

УЛАН-УДЭ

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: НДСА/К0.00 НДСZZ30.83

ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION : ИКТ Ю UUD785RUB785END

ТАРИФ/FARE : 785.00РУБ ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD:

СБОР/TAX/FEE/CHARGE : YQ2035РУБ ZZ185РУБ

ИТОГО/TOTAL : 3005РУБ

ФАМИЛИЯ ПАССАЖИРА/NAME OF PASSENGER

ИРКУТСК/ИРКУТСК MR PC8119829176

ОТ/ДО FROM/TO	РЕЙС FLIGHT	КЛ CL	ДАТА DATE	ВРЕМЯ DEP	СТ ST	ВИД ТАРИФА FARE BASIS	НДД NVB	НДП NVA	БАГ BAG
УЛАН-УДЭ	2G 174	Y	08МАЙ	0940	OK	YCOMBOW			20K

ТАКСИМО

ПЕРЕДАТ. НАДПИСИ/ОГРАНИЧ./ENDORSEMENTS/RESTRICTIONS: НДСА/К0.00 НДСZZ30.83

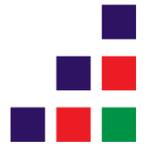
ФОРМА ОПЛАТЫ/FORM OF PAYMENT : НАЛ
РАСЧЕТ ТАРИФА/FARE CALCULATION : UUD 2G ТИО6335RUB6335END

ТАРИФ/FARE : 6335.00РУБ ЭКВИВ. В ВАЛ. ПЛ/EQUIV.FARE PD:

СБОР/TAX/FEE/CHARGE : ZZ185РУБ

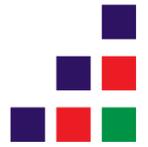
ИТОГО/TOTAL : 6520РУБ

- В графе КОД ТуРА указан код соглашения (99А)
- Разные КБТ



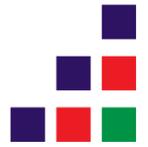
Регистрация пассажиров и багажа М2

- сквозным методом до пункта назначения трансферного маршрута с оформлением посадочных талонов на оба участка и выдачей багажных бирок
- **при отсутствии возможности** сквозной регистрации в аэропорту первоначального вылета регистрация трансферного пассажира М2 и его багажа проводится до аэропорта трансфера
- при стыковке между рейсами более 24 часов багаж оформляется только до аэропорта трансфера
- оплата сверхнормативного багажа производится в соответствии с правилами авиакомпаний для каждого участка отдельно с оформлением отдельного EMD для каждого перевозчика



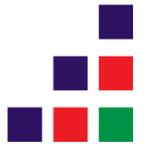
Регистрация пассажиров и багажа М1

- Договорная основа для сквозной регистрации пассажиров и багажа отсутствует
- регистрация трансферного пассажира М1 и его багажа проводится до аэропорта трансфера
- оплата сверхнормативного багажа производится в соответствии с правилами авиакомпаний для каждого участка отдельно с оформлением отдельного EMD для каждого перевозчика



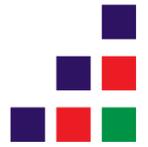
Сбойные ситуации M2 55С

- Отмена рейса
- Задержка рейса
- Посадка воздушного судна не в аэропорту трансфера, указанному в билете
- Отказ пассажиру в заранее забронированном месте в связи с перепродажей или заменой типа ВС
- Иные действия/бездействия авиакомпании, явившиеся причиной опоздания трансферного пассажира на рейс



Сбойные ситуации M2 55С

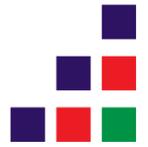
- Обязанность по обслуживанию трансферного пассажира и ответственность за выбор варианта обслуживания несет АВИАКОМПАНИЯ-перевозчик, на сегменте маршрута которой произошла сбойная ситуации, приведшая к потере стыковки
- АВИАКОМПАНИЯ-перевозчик может делегировать выполнение операций вынужденного изменения условий перевозки, оформления вынужденного возврата перевозки (полного/частичного), поиска, бронирования и оформления новых вариантов отправки пассажира до конечного пункта аккредитованному агентству



Вынужденное изменение M2 55C

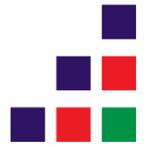
- АВИАКОМПАНИИ, участвующие в перевозке, не вправе оспаривать операции по вынужденному изменению условий перевозки без доплат со стороны пассажира, проведенные АВИАКОМПАНИЕЙ, ответственной за вынужденное изменение маршрута и/или аккредитованным агентством по ее авторизации
- Вынужденное изменение условий перевозки включает в себя изменение даты, времени вылета и прилета, а также номера рейса
- Изменение класса бронирования и/или обслуживания допускается только при наличии специального разрешения АВИАКОМПАНИИ-перевозчика

(пп. 9.7-9.8 Многостороннего соглашения M2)



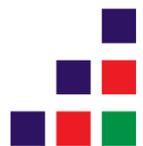
Вынужденный возврат М2 55С

- АВИАКОМПАНИИ, участвующие в перевозке, не вправе оспаривать операции аккредитованных агентств по вынужденному возврату денежных средств пассажирам при наличии авторизации данной операции АВИАКОМПАНИЕЙ, ответственной за вынужденное изменение условий перевозки (п. 9.6 Многостороннего соглашения М2)
- Разрешен полный или частичный вынужденный возврат



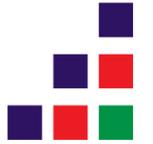
Альтернативная перевозка M2 55С

Если принято решение осуществить перевозку до конечного пункта по другому маршруту, чем был забронирован изначально, то оплата разницы в стоимости подобранных альтернативных вариантов и неиспользованных билетов, подлежащих вынужденному возврату, согласовывается с пассажиром или с АВИАКОМПАНИЕЙ-перевозчиком, на сегменте маршрута которой произошла сбойная ситуации



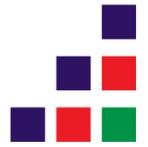
В аэропорту первоначального вылета

- Полный вынужденный возврат всей перевозки
- Альтернативная перевозка
 - Вынужденный возврат первого участка перевозки, покупка нового билета до пункта трансфера, использование второго участка перевозки
 - Вынужденный возврат первого участка перевозки, покупка нового билета до пункта трансфера, вынужденная ревалидация второго участка перевозки
 - Использование первого участка, вынужденный возврат второго участка, покупка нового билета из пункта трансфера в пункт назначения
 - Иные варианты согласованные с пассажиром
- Вылет в аэропорт трансфера задержанным или следующим рейсом



В аэропорту трансфера

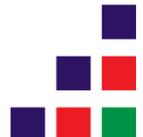
- Вылет в аэропорт назначения ближайшим доступным рейсом принимающей АВИАКОМПАНИИ (вынужденное изменение условий перевозки)
- Осуществить перевозку до конечного пункта иным способом
- Вынужденный возврат неиспользованной части перевозки



Сбойные ситуации М1

В случае задержки (отмены) рейса ПЕРЕВОЗЧИКА, приведшей к опозданию пассажира на рейс следующего перевозчика, отказ пассажира от неиспользованной части перевозки, оформленной с признаком «99А», является вынужденным

(п.6 ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО СОГЛАШЕНИЯ №М1 К СТАНДАРТНОМУ ДОГОВОРУ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОДАЖИ ВОЗДУШНЫХ ПЕРЕВОЗОК И УСЛУГ НА ЭЛЕКТРОННЫХ БИЛЕТАХ СВВТ И ПРОВЕДЕНИИ РАСЧЕТОВ)



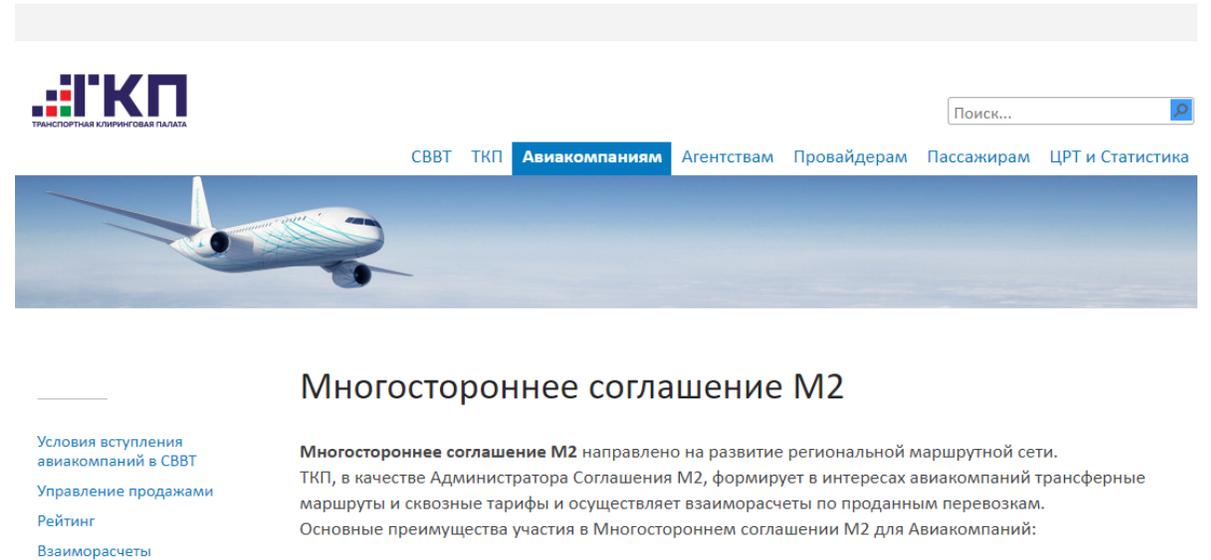
Обслуживание пассажиров в сбойных ситуациях

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа

(п.99 ФАП-82 "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей")

Дополнительная информация

- официальный сайт ТКП
раздел
[АВИАКОМПАНИЯМ/ВЗАИМО
РАСЧЕТЫ/Многостороннее
соглашение M2](#)
- официальный сайт ТКП
раздел
[АВИАКОМПАНИЯМ/ВЗАИМО
РАСЧЕТЫ/Многосторонний
интерлайн Open fare \(M1\)](#)



The screenshot shows the website of the Transport Clearing House (TKP). The header includes the TKP logo and the text 'ТРАНСПОРТНАЯ КЛИРИНГОВАЯ ПАЛАТА'. A search bar is located in the top right corner. The main navigation menu includes links for 'СВВТ', 'ТКП', 'Авиакомпаниям', 'Агентствам', 'Провайдерам', 'Пассажирам', and 'ЦРТ и Статистика'. The 'Авиакомпаниям' link is highlighted. Below the navigation is a banner image of an airplane in flight. The main content area features the title 'Многостороннее соглашение M2' and a brief description of the agreement's purpose and benefits for airlines.

Многостороннее соглашение M2

Условия вступления авиакомпаний в СВВТ
Управление продажами
Рейтинг
Взаиморасчеты

Многостороннее соглашение M2 направлено на развитие региональной маршрутной сети. ТКП, в качестве Администратора Соглашения M2, формирует в интересах авиакомпаний трансферные маршруты и сквозные тарифы и осуществляет взаиморасчеты по проданным перевозкам. Основные преимущества участия в Многостороннем соглашении M2 для Авиакомпаний:

Спасибо!



■ Тимошенко Владимир
Начальник отдела по работе с аэропортами

+7(495)788-12-14, 5-202

■ M2@tch.ru

